المميزات

تحكم فازي

جهاز الغسالة يعمل على أفضل دوران غسيل في وضعية تحكم فازي من خلال الاستشعار بحمل الملابس مثل العقل الاصطناعي.

الزجاج الشفاف اختياري

الزجاج الشفاف يعتبر المفهوم الجديد لحل الفضول لدى المستخدمين من أجل مشاهدة داخل جهاز الغسالة أثناء التشغيل.
أثناء التشغيل، يمكنك فحص عمليات غسيل الملابس داخل جهاز الغسالة عن طريق مشاهدتها من خلال الزجاج الشفاف.

مضخة نابضة بشكل البمرنغ

المضخة النابضة بشكل البمرنغ تساعد الماء ومسحوق الغسيل لسيرهما من خلال الأقمشة بشكل فعال أثناء عملية الغسيل المائي القوي لتنظيف الأقمشة الأكبر والأثقل وعملية الغسيل المائي الخفيف لتنظيف جميع الأقمشة الرقيقة بأقل تلف وتمزّق.

تدفق الشلال المائي

الشلال المائي الناشئ من تحت المضخة النابضة يسقط بالقوة الكاملة في الحوض ، ويضغط على أي ملابس طائفة على سطح الماء. بفضل تدفق الشلال المائي ، يمكن لجهاز الغسالة غسيل الملابس الكبيرة والثقيلة مثل الجين الأزرق والحرام.

المصفاة الساحرة

هذه المصفاة الساحرة الوحيدة تضمن تصفية جميع النسيل داخل الحوض من أجل الاحتفاظ بأفضل نتيجة التنظيف الفعال باستمرار.

تعليمات من أجل السلامة

تنبيه !

لخفض خطر الاحتراق ، أو الصدمات الكهربائية ، أو إصابة شخص بجرح عند تشغيل الجهاز، اتبع التحذيرات التالية.

- في المكان الذي سلك التيار غير الأرضي فيه غير مناسب، تأكد من التوصيل الأرضي لجهاز الغسالة.
  لتجنب الصدمات الكهربائية ، استخدم الأنبوب المعدني للتوصيل الأرضي.
  احذر من عدم التوصيل الأرضي الى أنابيب الغاز أو خطوط الهاتف بسبب خطر الانفجار الناجمة من الصاعقة.

- أثناء التنشيف، لا تضع يدك في حوض التنشيف.
  الأجزاء الدوّارة قد تصيب يدك بجرح لأن سلة التنشيف تدور بسرعة عالية.

- لا بد من عدم سد الفتحات بالسجادة عند تركيب جهاز الغسالة على الأرض المغطى بالسجادة.

- اوقف حنفية الماء عند عدم تشغيل جهاز الغسالة لتجنب ضرر ضغط الماء في المضخة.

- لتخفيض احتمال الصدمات الكهربائية، اخرج قابس جهاز الغسالة من مخرج التيار الجداري أو افصل الغسالة من لوحة توزيع التيار في المنزل بإزالة الصهيرة أو إيقاف قاطع الدائرة قبل محاولة أي عملية الصيانة أو التنظيف.

- جهاز الغسالة غير مصمم لاستخدامه من قبل الأطفال الصغار أو كبار السن بدون إشراف.

- لا بد من الإشراف على الأطفال الصغار لكي لا يعبثون بجهاز الغسالة.

- اذا حدث ضرر في سلك التيار الكهربائي، لا بد من تبديله من قبل المنتج أو وكيل الخدمات له أو الفني المختص المثيل من أجل تجنب خطر.

- ضع الملابس في جهاز الغسالة متساويا لان الملابس غير المتساوية قد تؤدي الى إحداث الضجيج والاهتزاز الناجم عن عدم التوازن .

- لا تستخدم الماء الساخن جدا. (٦٥°م أو أكثر)
  هذا قد يؤدي الى تشويه الأجزاء البلاستيكية أو إحداث ضرر فيها. كما، قد يؤدي الى تشويه الملابس أو تبييضها.

- قبل الغسيل، افحص جميع الجيوب.
  اذا كانت المسامير أو الدبابيس موجودة في الجيوب، هذه قد تؤدي الى إحداث ضرر في جهاز الغسالة أو الملابس.

- لا تضغط على لوحة التحكم بشيء حاد.
  قد يحدث ضرر أو خلل في اللوحة.

  اذا حدث ضرر في لوحة التحكم لجهاز الغسالة، لا بد من تبديلها من قبل محل الإصلاح الذي عيّنه المنتج لان الأدوات ذات الأغراض الخاصة مطلوبة.

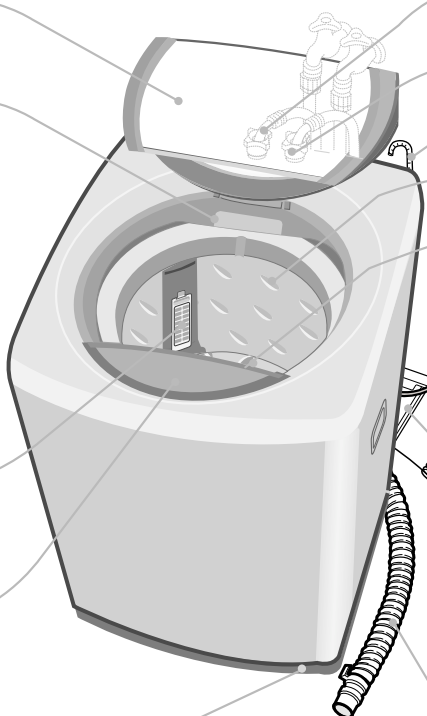
- لا تستخدم هذا الجهاز في حالة حدث ضرر أو خلل أو فك جزء من الجهاز أو نقص القطع أو كسرها، بما فيها ضرر في السلك أو القابس.

- لا تحفظ أو لا تستخدم الغازولين أو الأبخرة والسوائل المتطايرة الأخرى قريبا من جهاز الغسالة هذا أو أجهزة أخرى.

- تعليمات الاستخدام تشير الى أقصى كمية من الملابس للغسيل أو التنشيف بكيلوجرام بجهاز الغسالة هذا.

- اذا زود سلك إضافي أو إداة مخرج تيار كهربائي قابل للنقل مع هذا الجهاز، لا بد من وضع السلك الإضافي أو أداة مخرج التيار الكهربائي القابل للنقل بحيث لا يعرّضان للرش أو الرطوبة.

وصف الأجزاء



غطاء اختياري
تأكد من إغلاق الغطاء باستمرار أثناء الغسيل والتنشيف.

صندوق مسحوق الغسيل اختياري

مصفاة ساحرة
يجتمع النسيل في المصفاة أثناء الغسيل.

لوحة التحكم الأمامية اختياري

أرجل قابلة للتعديل
اضبط ارتفاع الأرجل عند تركيب جهاز الغسالة.

خرطوم تزويد الماء اختياري **(حار)**

خرطوم تزويد الماء (بارد)

خرطوم تصريف الماء اختياري **(مضخة)**

سلة التنشيف اختياري
فولاذي لا يصدأ

مضخة نابضة بشكل "البمرنغ"

سلك التيار الكهربائي اختياري

لوحة امتصاص الصوت اختياري

السلك الأرضي اختياري
في حالة ان أنبوب الماء معدني، تأكد من تغطية طرف السلك الأرضي.

خرطوم تصريف الماء

لوحة التحكم

١. زر الطاقة
اضغط على هذا الزر لتشغيل الجهاز مرة واحدة.
اضغط عليه مرة أخرى لإيقاف الجهاز عن العمل.

٢. زر تشغيل/توقف
يستخدم في إيقاف التشغيل مؤقتا وإعادة التشغيل.
لتغيير إجراءات الغسيل أثناء التشغيل، اضغط على هذا الزر لإيقاف الجهاز عن العمل واضغط عليه مرة اخرى لإعادة التشغيل بعد تغيير الإجراءات.

٣. زر مؤقت تشغيل
اضغط على هذا الزر في حالة الحاجة الى وظيفة مؤقت التشغيل عند الغسيل.

٤. زر اختيار الدوران
كلما ضغطت على هذا الزر، يتغير دوران الغسيل ؛
فازي ← وسخ ثقيل ← حرام ← غسيل اقتصادي ← صوفي ← الجين

٥. زر اختيار الوظيفة
كلما ضغطت على كل زر ، تتغير الوظيفة الى الغسيل ، والشطف والتنشيف .

٦. زر اختيار مستوى الماء
حسب كمية من الملابس، اختر مستوى الماء.
الأقصى ← عالي ← متوسط ← منخفض ← منخفض جدا ← أدنى حد

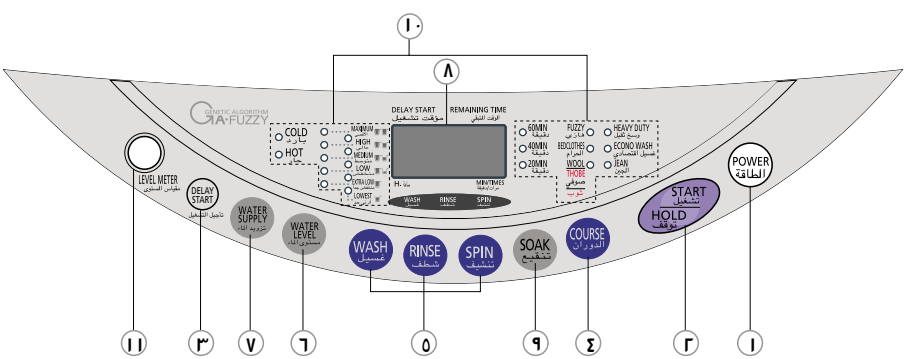
٧. زر اختيار تزويد الماء **اختياري**
كلما ضغطت على الزر، يتم اختيار نوع الماء كما يلي.
بارد ← بارد + حار ← حار ← بارد

٨. مؤشر الوقت المتبقي
المؤشر يشير الى الوقت المتبقي (بالدقائق) لكل دورة من الغسيل.
عند انتهاء الدورة ، يتوقف الجهاز عن العمل وتنطفئ الطاقة اوتوماتيكيا.

٩. زر التنقيع
كلما ضغطت على هذا الزر ، تتغير الوظيفة ؛
٢٠ دقيقة ← ٤٠ دقيقة ← ٦٠ دقيقة

١٠. مؤشر الوظيفة
مؤشر الوظيفة يشير الى الوظيفة الحالية بشكل رمز وامض.
ينطفئ المؤشر عند انتهاء الوظيفة.

١١. مقياس المستوى
اضبطه لسيل الماء الى الوسط.



إجراءات الغسيل

قبل البدء بالغسيل، افحص الأمور التالية؛

صل خرطوم تزويد الماء الى حنفية الماء. اترك الحنفية تفتح. ادخل قابس التيار الكهربائي الى مخرج التيار. تأكد من توجيه خرطوم تصريف الماء الى الأسفل. (في حالة الموديلات بدون مضخة تصريف الماء)

ضع الملابس في جهاز الغسالة واضف مسحوق الغسيل أيضا.

احذر من عدم وضع الملابس أكثر من اللازم. استخدم مسحوق الغسيل المناسب للأقمشة التي تريد غسيلها.

دوران غسيل فازي

يختار أفضل دوران غسيل اوتوماتيكيا.

١. اضغط على زر الطاقة من أجل "التشغيل".

٢. اضغط على زر تشغيل/توقف.
عندها يتم اختيار مستوى الماء اوتوماتيكيا.
يجرى الغسيل، الشطف والتنشيف على التوالي.
اذا أردت الإيقاف المؤقت، اضغط على زرتشغيل/ توقف مرة أخرى. يمكنك تغيير الدوران أثناء الإيقاف المؤقت.

٣. اغلق الغطاء.

دوران الوسخ الثقيل

١. اضغط على زر الطاقة لتشغيل(ON) الجهاز.

٢. اضغط على زر اختيار الدوران مرة.

٣. اضغط على زر تشغيل/توقف.
عندها يتم اختيار مستوى الماء اوتوماتيكيا.
يجرى الغسيل، الشطف والتنشيف على التوالي.
اذا أردت الإيقاف المؤقت، اضغط على زر تشغيل/ توقف مرة أخرى. يمكنك تغيير الدوران أثناء الإيقاف المؤقت.

٤. اغلق الغطاء.

دوران الغسيل الاقتصادي

لغسيل الملابس خفيفة الوسخ مثل المنشفات لمدة قصيرة.

١. اضغط على زر الطاقة لتشغيل(ON) الجهاز.

٢. اضغط على زر اختيار الدوران ثلاث مرات.

٣. اضغط على زر تشغيل/توقف.
عندها يتم اختيار مستوى الماء اوتوماتيكيا.
يجرى الغسيل، الشطف والتنشيف على التوالي.
اذا أردت الإيقاف المؤقت، اضغط على زر تشغيل/ توقف مرة أخرى. يمكنك تغيير الدوران أثناء الإيقاف المؤقت.

٤. اغلق الغطاء.

دوران غسيل الصوف

اختر مستوى الماء من مستوى الأقصى الى المتوسط . يتم اختيار الماء البارد.

دورة الثوب

عدد القطع المناسب من الثوب للغسيل ثلاثة أو خمسة.

١. اضغط على زر الطاقة لتشغيل(ON) الجهاز.

٢. اضغط على زر اختيار الدوران أربع مرات.

٣. اضغط على زر تشغيل/توقف.
يجرى الغسيل، الشطف والتنشيف على التوالي.
اذا أردت الإيقاف المؤقت، اضغط على زر تشغيل/ توقف مرة أخرى. يمكنك تغيير الدوران أثناء الإيقاف المؤقت.

٤. اغلق الغطاء.

تحذيرات . . .

- لا تستخدم الماء الحار فوق ٣٠° م لغسيل الصوف.
- راجع الرقعة اللاصقة بالملابس لمعرفة تعليمات الغسيل.
- شد الأزرار وقلب داخل الملابس الى خارجها قبل غسيلها.
- استخدم مسحوق الغسيل الموضح في الملابس.
- بالنسبة للوسخ الشديد جدا، انقع الملابس في الماء الدافئ لمدة حوالي ١٠ دقائق قبل الضغط على زر دوران الصوف من أجل الحصول على أفضل فعالية غسيل.

دوران مؤقت التشغيل *اختر هذا الدوران في حالة خروجك من البيت أو القيام بعمل اخر.*

١. اضغط على زر الطاقة من أجل "التشغيل".

٢. اضغط على زر مؤقت التشغيل مرة.

يمكنك تغيير وقت التأجيل بواسطة زر مؤقت التشغيل. (من ٣ ساعات وحتى ١٩ ساعة)

٣. اضغط على زر التشغيل/التوقف وضع كمية مناسبة من المسحوق في الحوض.

٤. اغلق الغطاء.

ينتهي الغسيل حسب الوقت الذي ضبطته بمؤقت التشغيل.

الوظائف اليدوية

الوظيفة	الزر
وظيفة التنقيع اختر الدوران (اضغط على زر الدوران). ← فازي ← وسخ ثقيل ← حرام ← غسيل اقتصادي ← صوفي ← الجين اختر الوقت (اضغط على زر التنقيع). ← ٢٠ دقيقة ← ٤٠ دقيقة ← ٦٠ دقيقة اضغط على زر التشغيل/التوقف مرة. ***عندها يتم اختيار مستوى الماء اوتوماتيكيا.*** ***وثم يجري الغسيل والشطف والتنشيف.***	
الغسيل فقط اضغط على زر الغسيل مرة. اضغط على زر التشغيل/التوقف مرة. يجري الغسيل لمدة ٢٣ دقيقة. ***عند الضغط على زر الغسيل أثناء عملية الغسيل، يمكنك تغيير وقت الغسيل من بين ٦ و ٣٠ دقيقة للغسيل.***	
الشطف فقط اضغط على زر الشطف مرة. اضغط على زر التشغيل/التوقف مرة. يجري الشطف لمدة ٢٢ دقيقة. ***عند الضغط على زر الشطف أثناء عملية الشطف، يمكنك تغيير مرات الشطف من بين ١ و ٥ مرات.***	
التنشيف فقط اضغط على زر التنشيف مرة. اضغط على زر التشغيل/التوقف مرة. يجري التنشيف لمدة ١٠ دقائق. ***عند الضغط على زر التنشيف أثناء عملية التنشيف، يمكنك تغيير وقت التنشيف من بين ١ و ٩ دقائق.***	
الغسيل والشطف اضغط على زر الغسيل والشطف مرة. اضغط على زر التشغيل/التوقف مرة. يجري الغسيل والشطف لمدة ٥٢ دقيقة. ***عند الضغط على زر الغسيل والشطف أثناء التشغيل، يمكنك تغيير مرات الشطف من بين ١ و ٥ مرات.***	
الشطف والتنشيف اضغط على زر الشطف والتنشيف مرة. اضغط على زر التشغيل/التوقف مرة. يجري الشطف والتنشيف. ***عند الضغط على زر الشطف والتنشيف أثناء التشغيل، يمكنك تغيير مرات الشطف من بين ١ و ٥ مرات.***	

التركيب والصيانة

الظروف

اترك مسافة

اترك ١٠ سم على الأقل بين جهاز الغسالة والجدار.

ضع جهاز الغسالة على أرض ثابتة مستوية.

اذا وضعت جهاز الغسالة على أرض غير مستوية أو ضعيفة، يحدث ضجيج أو اهتزاز. (قابل للميل بدرجة ٢°)

اضبط الأرجل لاستواء الجهاز.

لا تركّب جهاز الغسالة قريبا من الماء.

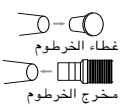
لا تركّب جهاز الغسالة في غرفة مشبعة بالبخار أو مكان معرض للمطر مباشرة. الرطوبة قد تؤدي الى إفساد العزل الكهربائي الذي يتسبّب في خطر الصدمات الكهربائية.

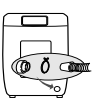
تجنّب أشعة الشمس المباشرة أو الحرارة.

نظرا لان المكونات البلاستيكية والكهربائية متأثرة بالحرارة المباشرة، لا تضع جهاز الغسالة قريبا من الأفران، أجهزة التدفئة ... الخ. ولا تضع الجهاز تحت أشعة الشمس المباشرة.

بالنسبة للغسالة بمضخة تصريف الماء

- اخرج غطاء الخرطوم وصل مخرج الخرطوم.
- تأكد من توصيل خرطوم تصريف الماء الى مخرج تصريف الماء الموجود في اللوحة الخلفية لجهاز الغسالة.
- ركّب خرطوم تصريف الماء في الموضع بارتفاع حوالي ٧٠-٨٠ سم من الأرض

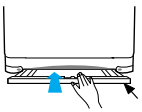




كيفية تركيب غطاء منع الجرذ اختياري

ادفع الوجه الأمامي لغطاء منع الجرذ الى مدخل التركيب.

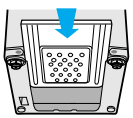
- ازل غطاء منع الجرذ الذي يلصق باللوحة الخلفية للجهاز، ثم ركّبه في مكانه.
- ركّب الغطاء لخفض الضجيج ومنع أي جرذ من دخوله الى الجهاز.



غطاء منع الجرذ

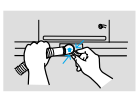
في حالة أنك تشعر بالصعوبة عند التركيب، اتبع الأمور التالية.

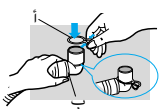
- أثناء رفع الوجه الأمامي لجهاز الغسالة الى الأعلى قليلا، ادفع غطاء منع الجرذ الى الأمام باليد مع أخذوه للتركيب. يمكنك التركيب بسهولة. (بعد انتهاء عملية التركيب، تأكد من تثبيت الغطاء في الوسط بإحكام.)



توصيل خرطوم تصريف الماء

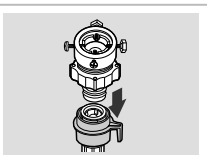
بعد الضغط على حلقة التوصيل (أ)، ادخل خرطوم تصريف الماء (ب) الى اتجاه التصريف.



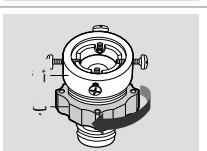


توصيل خرطوم تزويد الماء

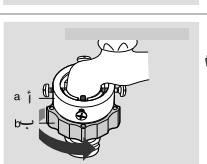
١. ازل المحول من خرطوم تزويد الماء.



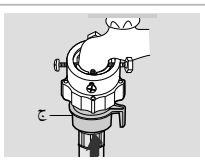
٢. اولا، استخدم مفك برغي من نوع " + " لرخو أربعة براغي موجودة على المحول. ثم اخرج المحول وادر الجزء (ب) باتجاه السهم لصنع فجوة ٥ ملم تقريبا بينهما.



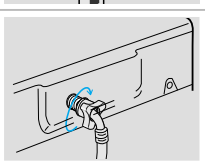
٣. صل المحول الى حنفية الماء بتشديد البراغي بإحكام. ثم ادر الجزء (ب) باتجاه السهم وضع الجزئين (أ) و(ب) معا.



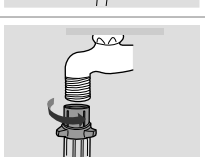
٤. صل خرطوم تزويد الماء الى المحول. اسحب الجزء (ج) من خرطوم تزويد الماء الى الأسفل. عند رخو الجزء (ج)، يتم توصيل الخرطوم الى المحول اوتوماتيكيا مع صوت "إغلاق".



٥. صل الطرف الأخر من خرطوم تزويد الماء الى صمام دخول الماء الموجود على أعلى جهاز الغسالة. ادر الخرطوم باتجاه عقرب الساعة.



اذا كانت حنفية الماء من نوع برغي، ركّب خرطوم تزويد الماء الذي يناسب للحنفية كما هو مبين.

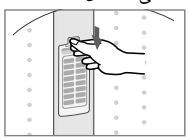


ملاحظة

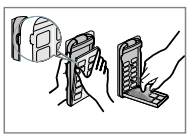
بعد انتهاء التوصيل، اذا تسرّب الماء من الخرطوم، اعد تكرير نفس الخطوات.
استخدم أفضل الحنفية من أفضل نوع مريح لتزويد الماء.
في حالة ان الحنفية تكون مربعة أو كبيرة جدا، ازل حلقة المباعدة قبل إدخال حنفية الماء الى المحوّل.

تنظيف شبكة المصفاة

١. اضغط الجزء العلوي من المصفاة وادفعه الى الداخل.

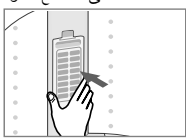


٢. افتح الغطاء كما هو مبين في الشكل.



٣. نظّف المصفاة.

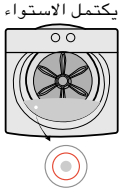
٤. اغلق الغطاء وادخل الجزء السفلي من المصفاة الى الحوض أولا ثم اضغط على المصفاة حتى تسمع صوت الإغلاق.



ضبط الاستواء

اضبط علامة قطرة الماء على الخط الأحمر في وسط مقياس المستوى.

- افتح غطاء الجهاز وتأكد من استواء الجهاز المناسب كما هو مبين في الشكل.
- قد يحدث اختلاف قليل حسب الموديلات.

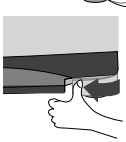


ضبط ارتفاع الجهاز

اضبط الأرجل لاستواء الجهاز. كن حذرا لكي لا تضع اليد تحت الأرجل.

اسحب المقابض الموجودة في اليمين واليسار في الأمام وأخرجها بانزلاق.

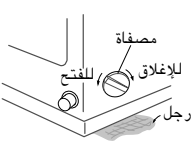
اضبط ارتفاع الجهاز الى الأعلى أو الأسفل.



عند انتهاء الضبط، ادفع المقابض لتثبيت الأرجل القابلة للتعديل.

كيفية تنظيف المصفاة اختياري

١. ضع سجادة تحت مصفاة الغسالة لا تتبلل الأرض.
٢. ادر المصفاة باتجاه معاكس عقرب الساعة واسحب المصفاة الى الخارج.
٣. ازل الغبار وادر المصفاة باتجاه عقرب الساعة حتى تضع المصفاة الى مكانها.

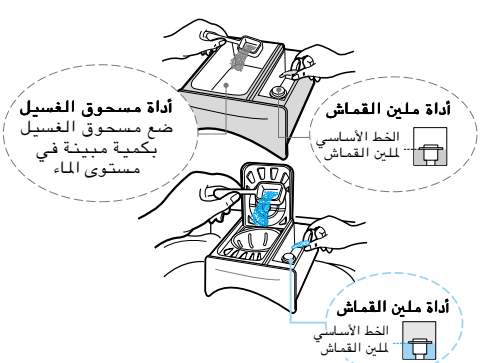


كيفية وضع مسحوق الغسيل/ملين القماش اختياري

اسحب صندوق مسحوق الغسيل/ملين القماش.

ضع مسحوق الغسيل كما هو مبين في الشكل لمؤشر مستوى الماء، واملأ ملين القماش حتى يصل الى الخط الأساسي.

تحذير : عند وضع ملين القماش أكثر من الخط الأساسي، قد يسيل الى الأسفل في أي وقت.


أداة مسحوق الغسيل
ضع مسحوق الغسيل بكمية مبينة في مستوى الماء
أداة ملين القماش
الخط الأساسي لملين القماش
أداة ملين القماش
الخط الأساسي لملين القماش

تحرى الخلل وإصلاحه

لا يعمل جهاز الغسالة
هل فتحت حنفية الماء ؟
هل أدخلت قابس الغسالة الى مخرج التيار ؟
هل انقطع الكهرباء ؟
هل الكمية من الماء كافية ؟

لا يتم تصريف الماء
هل وجّهت خرطوم تصريف الماء الى الأسفل ؟ (بدون مضخة) ؟
هل خرطوم تصريف الماء متجمد ؟
هل خرطوم تصريف الماء مسدود ؟
اذا لم يتم تصريف الماء خلال ١٥ دقيقة، تنطلق الصفارة ويشير مؤشر الوقت المتبقي الى "5E".

لا يتم تزويد الماء
هل فتحت حنفية الماء ؟
هل انقطع الماء ؟
هل خرطوم تزويد الماء أو خرطوم التوصيل مسدود ؟
هل حنفية الماء متجمدة؟
اذا لم يتم تزويد الماء خلال ساعة، تنطلق الصفارة ومؤشر الوقت المتبقي يشير الى "4E".

لا يعمل التجفيف
هل وضعت الملابس متساويا في جهاز الغسالة ؟
هل ركّبت جهاز الغسالة على أرض ثابتة ومستوية؟

الماء يفيض
اعد تشغيل الجهاز بعد التجفيف.
اذا ما زال تظهر علامة الخطأ ، اتصل بمركز الخدمات.

في حالة انك تحتاج الى الخدمات.

لا تتردد الاتصال بأي مركز للخدمات قريب منك وبتعريف اسمك ، عنوانك، رقم هاتفك في حالة حدوث أي خطأ في جهاز الغسالة.

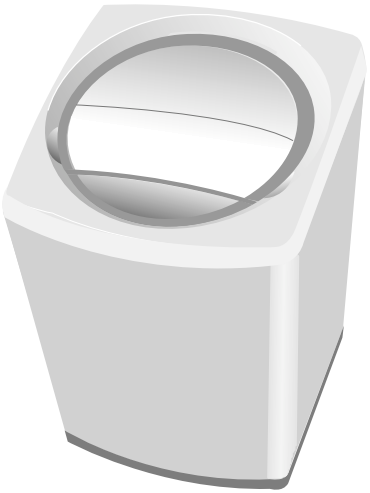
المواصفات

السعة العادية	غسيل	١٦ كلج	مستوى الماء القياسي	الأقصى	١٠٠ لتر
	تنشيف	١٦ كلج		عالي	٩٥ لتر
الأبعاد		عرض٦٤٠ x عمق٦٩٨ x ارتفاع٩٤٥ ملم		متوسط	٨٥ لتر
				منخفض	٧٠ لتر
الوزن		٥٤ كلج		منخفض جدا	٤٦ لتر
				أدنى حد	٢٦ لتر
ضغط الماء		MPa ٠,٠٥–٠,٧٨ (٠,٥ –٨,٠ كلج.قوة/سم٢)	استهلاك الماء		٢٨٠ لتر
نوع غسيل		نوع تقليب	سرعة تدوير المضخة النابضة		١٠٤ دورة في الدقيقة
طاقة الموتور	غسيل	٦٧٥ واط	سرعة تدوير حوض التنشيف		٧٠٠ دورة في الدقيقة
	تنشيف	٣٣٠ واط			
أقصى طاقة للموتور	غسيل	٦٧٥ واط	وقت معدل العمل	غسيل	مستمر
	تنشيف			تنشيف	١٥ دقيقة

CODE NO. : DC68-01248A

جهاز الغسالة
تعليمات المالك

SW16Z1SP



الرجاء قراءة هذه التعليمات بعناية قبل تشغيل هذا الجهاز والاحتفاظ بها للمراجعة في المستقبل.

المميزات ١
تعليمات من أجل السلامة ٢
وصف الأجزاء ٣
لوحة التحكم ٤
إجراءات الغسيل ٥
دوران غسيل فازي ٥
دوران الوسخ الثقيل ٥
دوران الغسيل الاقتصادي ٥
دوران غسيل الصوف ٥
دوران مؤقت التشغيل ٦
الوظائف اليدوية ٦
التركيب والصيانة ٧
الظروف ٧
بالنسبة للغسالة بمضخة تصريف الماء ٧
كيفية تركيب غطاء منع الجرذ ٧
توصيل خرطوم تصريف الماء ٧
توصيل خرطوم تزويد الماء ٧
تنظيف شبكة المصفاة ٨
ضبط الاستواء ٨
كيفية تنظيف المصفاة ٨
كيفية وضع مسحوق الغسيل/ملين القماش ٨
تحرى الخلل وإصلاحه
المواصفات